

Playground

Surveillance Operator (Quality Assurance)/Opérateur de surveillance (assurance qualité)

Greater Montreal Area, QC, Canada - Full Time

Excellent opportunity for a professional Surveillance Operator with experience in Quality Assurance to join an established and rapidly expanding organization. The ideal candidate will have surveillance experience monitoring persons, places, things, and processes in a large and busy environment.

Salary 22\$/HR

The QA Surveillance Operator will be responsible for monitoring and conducting thorough checks to uphold and ensure compliance of company standards by monitoring all departments and documenting all exceptions to policies and procedures.

He/She will be responsible for the daily on-going monitoring and observation of casino patrons and team members.

If you're proactive and understand how to prioritize tasks based on urgency we are confident you will excel in this role. We are an ever-evolving and dynamic environment, the ideal candidate will be a quick and independent learner and adapt to change with ease.

The Ideal Candidate

Will be a discreet, curious, and thorough individual who takes great pride in their work. They will be proactive, meticulous, and resourceful in their approach. He/She will be a team-player, self-motivated and comfortable working autonomously. We are seeking candidates who are flexible, adaptable, and who can adjust their schedules to accommodate the demands of the job and meet the organization's needs.

Responsibilities:

- Observe gambling operations for irregular activities such as cheating, vandalism or theft by employees or patrons
- Maintain knowledge of regulatory requirements related to quality assurance
- Identify and document any irregularities, incidents and breaches of regulations and policies, and report them to the Surveillance Manager
- Identify any potential threat to gambling assets such as money, chips, and gambling equipment
- Act as oversight for security agents and/or management and customers
- Monitor establishment activities to ensure adherence to all company policies and procedures
- Ensure that employees are following company policies, procedures, and safety protocols.
- Monitor and evaluate employee performance, including customer service skills, adherence to policies and procedures, and job-specific tasks.
- Maintain accurate records and reports on employee performance, customer incidents, and other relevant information.
- Reviews and documents employee dress code violations, productivity concerns, code of conduct infractions, and hygiene practices.

Supervisory responsibilities: This position has minimal supervisory responsibilities.

Requirements:

- Bilingual (French/English)
- Minimum of six (6) months experience in the fields of security or surveillance preferred. Must be proficient at the use of the computer programs Microsoft Word and Microsoft Excel
- Superior attention to detail
- Strong visual understanding - ability to see hidden patterns, notice potential suspicious activity
- Effective written and verbal communication, interpersonal and organizational skills required
- Ability to function independently with minimal supervision
- Critical thinking and problem solving skills
- Ability to organize and prioritize work to meet deadlines
- Must be physically able to withstand continued sitting for a period of 8 hours or more and be able to work in a confined area with minimal supervision

Playground is proud to have grown from modest beginnings to a poker destination of international caliber. With the continued support of poker players from all over the world, Playground continues to expand and further develop our service offerings for our valued guests. Conveniently located just 15 minutes south of downtown Montreal in the Mohawk territory of Kahnawake, the complex currently offers over 40 poker tables and a selection of over 650 Electronic Gaming Devices (slots). In addition, Playground includes an inviting and locally renowned restaurant The Rail Coal Fire Bistro and is in the midst of an exciting expansion project that will include expanding the gaming floors, a stunning hotel and additional contemporary food and beverage outlets.

Thank you for reviewing and considering this job opportunity at Playground. If you feel you have what it takes, we want to hear from you. Apply today!

What we have to offer:

- *Competitive starting salary*
- *Discounts on food during the work shift*
- *Paid training*
- *Potential for career growth within the organization*
- *Free Parking*
- *Company sponsored events*
- *Health & Wellness resources*
- *Diversity and inclusion*
- *Playground Cares volunteer opportunities*

Excellente opportunité pour un opérateur de surveillance professionnelle ayant une expérience en assurance qualité de rejoindre une organisation établie et en pleine expansion. Le candidat idéal aura une expérience de la surveillance des personnes, des lieux, des objets et des processus dans un environnement vaste et animé.

salaire 22\$ /heure

L'opérateur de surveillance AQ sera responsable de la surveillance et de la réalisation de vérifications approfondies afin de maintenir et d'assurer la conformité aux normes de l'entreprise en contrôlant tous les départements et en documentant toutes les exceptions aux politiques et procédures.

Il sera responsable de la surveillance et de l'observation quotidiennes et continues des clients du casino et des membres de l'équipe.

Si vous êtes proactif et savez comment prioriser les tâches en fonction de l'urgence, nous sommes convaincus que vous excellerez dans ce rôle. Nous sommes un environnement en constante évolution et dynamique, le candidat idéal sera un apprenant rapide et indépendant et s'adapte au changement avec facilité.

Le candidat idéal

Le candidat idéal est une personne discrète, curieuse et minutieuse qui tire une grande fierté de son travail. Il sera proactif, méticuleux et ingénieur dans son approche. Il/elle aura l'esprit d'équipe, sera motivé(e) et à l'aise pour travailler de manière autonome. Nous recherchons des candidats flexibles, capables de s'adapter et d'ajuster leurs horaires pour répondre aux exigences du poste et aux besoins de l'organisation.

Responsabilités :

- Observer les opérations de jeu pour détecter les activités irrégulières telles que la tricherie, le vandalisme ou le vol par les employés ou les clients.
- Maintenir la connaissance des exigences réglementaires liées à l'assurance qualité.
- Identifier et documenter toute irrégularité, tout incidente et toute violation des règlements et des politiques, et les signaler au responsable de la surveillance.
- Identifier toute menace potentielle pour les actifs de jeu telle que l'argent, les jetons et l'équipement de jeu.
- Assurer la surveillance des agents de sécurité et/ou de la direction et des clients
- Surveiller les activités de l'établissement pour s'assurer du respect de toutes les politiques et procédures de l'entreprise
- S'assurer que les employés suivent les politiques, les procédures et les protocoles de sécurité de l'entreprise.
- Surveiller et évaluer le rendement des employés, y compris les compétences en matière de service à la clientèle, le respect des politiques et des procédures, et les tâches propres au poste.
- Tenir des dossiers et des rapports précis sur le rendement des employés, les incidents avec les clients et toute autre information pertinente.
- Examiner et documenter les violations du code vestimentaire des employés, les problèmes de productivité, les infractions au code de conduite et les pratiques d'hygiène.
- Responsabilités de supervision : Ce poste a des responsabilités minimales en matière de supervision.

Exigences :

- Bilingue (français/anglais)
- Un minimum de six (6) mois d'expérience dans les domaines de la sécurité ou de la surveillance est préférable. Maîtrise de l'utilisation des programmes informatiques Microsoft Word et Microsoft Excel.
- Attention supérieure aux détails
- Forte compréhension visuelle - capacité de voir des modèles cachés, de remarquer des activités suspectes potentielles.
- Communication écrite et verbale efficace, compétences interpersonnelles et organisationnelles requises.
- Capacité à fonctionner de manière autonome avec un minimum de supervision
- Esprit critique et capacité à résoudre les problèmes
- Capacité d'organiser et de hiérarchiser le travail pour respecter les délais.
- Capacité physique à rester assis pendant une période de 8 heures ou plus et à travailler dans un espace confiné avec un minimum de supervision.

Ce que nous avons à offrir :

- Salaire de départ compétitif
- Réductions sur la nourriture pendant la période de travail
- Formation payée
- Possibilité d'évolution de carrière au sein de l'organisation
- Parking gratuit
- Événements sponsorisés par l'entreprise
- Ressources en matière de santé et de bien-être
- Diversité et inclusion
- Possibilités de bénévolat dans le cadre de Playground Cares

Apply Now

Share Job